

90-Day Plan

Name:	Leader:	Department:	Division:	Year:
Alexander, Monica	O'Connor, Deborah	UMHC: Head & Neck	UMHC	2009

Pillar	Yearly Goal			
Service	Increase patient satisfaction to the 85th percentile as measured by the vendor by end of FY 09.			
	90-Day Goal	Action Steps	Manage Up	Results
	Third Quarter Goal	Third Quarter Action Steps	Level	Third Quarter Results
	<p>Q & ^æ ^Á ææ } c</p> <ul style="list-style-type: none"> • ææ ææ } Á Á @ Á í c@ <p>] ^! & ^) ç ^æ Á ^æ ^! á</p> <p>à Á @ Á ^) á [Á ^ Á) á Á -Á Ö</p> <p>€ J È</p>	<p>Q] \ (^ææ } Á -Á Ö Ö V Á</p> <p>& ä æ Á ææ } c</p> <ul style="list-style-type: none"> • ^! ç ^ Á) Á æ ^ Á [Á ^ Á [] ^ Á <p>& ä æ Á</p> <p>] ææ } • É Q] \ (^) ææ } Á -</p> <p>V @ ç \ Á [</p> <p>& æ á • Á [Á ææ } • Á æ á ^ Á -</p> <p>á ä & @ æ ^ É</p>	1	

Pillar	Yearly Goal			
People	Reduce Turnover percentage to 14% by end of Fy 09.			
	90-Day Goal	Action Steps	Manage Up	Results
	Third Quarter Goal	Third Quarter Action Steps	Level	Third Quarter Results
	<p>Ü ^ á ~ & Á Æ !) [ç ^!</p> <p>] ^! & ^) ç ^ Á [Á Á à ^ Á) á</p> <p>[-Á Ö Á € J È</p>	<p>T [] ç Á [~) á ä * Á æ @ æ -</p> <p>æ á Á ^)</p> <p>á [[Á [æ Á æ @ æ - È</p>	1	0

Pillar	Yearly Goal			
Quality	Increase the number of reported events (identified as incidents by Risk Management) by 5%.			
	90-Day Goal	Action Steps	Manage Up	Results
	Third Quarter Goal	Third Quarter Action Steps	Level	Third Quarter Results
	Q&^æ^Á@Á~ { à^!Á~ !^ [!c^áÁç^ } o Áç^ } çáá æ Áç &ç^ } o Áç^ Áç\ T ç ç ^ { ^ } o Áç^ Áç È	Òá~ &æ^ áÁ@ Áç-Á } Áç@ á [] çç &^ Á~ !^ [!ç^ * Áç^ } o È	1	6

Pillar	Yearly Goal			
Quality	Increase Time out & Site/Side Marking compliance rate to 95%.			
	90-Day Goal	Action Steps	Manage Up	Results
	Third Quarter Goal	Third Quarter Action Steps	Level	Third Quarter Results
	Q&^æ^Á/á ^Á~ oÁ Úæ^Áç^ Áç æ\ á~ & {] çç &^ Áçæ^ Áç Áç È	U) È [á~ &ççæ^ ááá } áÁ } ^È ç È } ^ æçç áá~ &^ Áç [çç & {] çç &^ Áç æ@ •çç^ ^ { à^ È	1	98.3

Pillar	Yearly Goal			
Growth	Meet the budgeted units of volume.			
	90-Day Goal	Action Steps	Manage Up	Results
	Third Quarter Goal	Third Quarter Action Steps	Level	Third Quarter Results
	T ^ ^ oÁ@ Áç^ á^ ^c^ áÁ } æ^ Á~ ç [] { ^ È	Òæç^ Áçç^, Áç^ Áçç^ Áç } æ^ ç ç á ççá çç } Áç^ Áç } æ^ Áç á { [] ç^ &çç & ç [] { ^ Áçæ^ áÁ } Áç^ á^ ^c^ á ç [] { ^ È	1	-51

Pillar	Yearly Goal			
Finance	Meet the budgeted gross revenue dollar value.			
	90-Day Goal	Action Steps	Manage Up	Results
	Third Quarter Goal	Third Quarter Action Steps	Level	Third Quarter Results
	T ^ ^ Á @ Á ~ á * ^ c ^ á Á ! [• • ! ^ ç ^ } ^ Á [æ Á ç ^ ^ É	Ö æ ~ Á ^ ç á , Á - Á ! [á ~ & ç á È Ö æ ~ Á ^ ç á , [- Á ! [á ~ & ç á È ^ ^ á @ P æ ! ^ Á ^ Á ç á , Á ~ á * ^ c ^ á á & ! ! ^ & c á ^ • & ! ^] ^ } & Á - Á ~ á * ^ c ^ á á & U V Á ^ & } ç ! ç * Á Ü P Á Á Á É @ Á @ • È	1	-149